VEUILLEZ CONSERVER CES INSTRUCTIONS POUR LES PROCHAINES UTILISATIONS

Si vous avez des questions techniques concernant l'utilisation, l'installation, ou une quelconque fonction sur ce poêle, veuillez contacter notre assistance en ligne uniquement par mail à l'adresse suivante :

contact@poeles-strauss.fr

Celle-ci sera en mesure de vous répondre beaucoup plus efficacement avec des schémas éventuellement. Vous pouvez également nous indiquer votre numéro de téléphone afin que nous puissions vous joindre si votre question n'était pas traitable par mail.

POELE A GRANULES DE BOIS

STRAUSS JURA

GUIDE D'UTILISATION

Veuillez contacter le fabricant pour plus de renseignements concernant

les restrictions et les conditions d'installation applicables à votre pays.

VEUILLEZ LIRE L'ENSEMBLE DU PRESENT GUIDE AVANT DE PROCEDER A L'INSTALLATION ET D'UTILISER CE POELE A GRANULES DE BOIS. LE NON-RESPECT DES PRESENTES CONDITIONS POURRAIT ENTRAINER DES DOMMAGES MATERIELS, DES BRULURES GRAVES, ET MEME LA MORT.

Spécifications techniques

Poids du poêle 98 kg	
Puissance nominale (réglages maximum)	
Efficacité totale	91%
Puissance thermique nominale	7,4 Kw
Émission moyenne de CO (avec 13% d'O2)	0,015%
Température moyenne de la fumée	144°C
Quantité de flux de fumée	5,2 g/s
Puissance réduite (réglages minimum)	
Efficacité totale	90,0%
Puissance thermique nominale	6,4 W
Émission moyenne de CO (avec 13% d'O2)	0,016%
Température moyenne de la fumée	139°C
Quantité de flux de fumée	5,6 g/s

INTRODUCTION

Qualité des granulés :

La qualité des granulés est importante. Veuillez être attentif à ce qui suit :

Votre poêle à granulés a été conçu pour ne brûler que des granulés. N'utiliser aucun autre type de carburant ; cela annulerait toutes les garanties mentionnées dans le présent Guide.

La performance de votre poêle à granulés dépend en grande partie du type et de la qualité des granulés que vous utilisez. La chaleur émise et la performance de l'appareil sont différentes selon la qualité des granulés utilisés.

ATTENTION : Il est important de sélectionner et de n'utiliser que des granulés qui sont secs et qui ne contiennent aucune poussière ou autres impuretés, comme par exemple un niveau élevé de sel. Les granulés de mauvaise qualité altéreront le bon fonctionnement et la performance de l'appareil, et rendront la garantie inapplicable. La Société Pellet Fuel Industries (P.F.I) a défini des critères pour les fabricants de granulés. Nous recommandons d'utiliser des granulés qui correspondent, ou sont supérieurs, à ces critères. Veuillez utiliser le type de granulés recommandé. **Pour la France la norme Din+ est recommandée pour un fonctionnement optimal de votre poêle**

Critères définis par P.F.I applicables aux granulés

Taux de particules fines.....	1% max. à travers un écran de 3 mm (1/8'')
Masse volumique apparente.....	650 kg//m^3 min.
Taille.....	6 à 8 mm de diamètre, 0.5 à 30 mm de longueur
Teneur en cendres.....	1% max. (qualité Premium)
.....	3% max. (qualité Standard)
Teneur en humidité.....	8% max.
Teneur en chaleur.....	Environ 17500KJ/kg min. (valeur calorifique nette)

CENDRES : La teneur en cendres des granulés et la fréquence d'utilisation de votre poêle sont les deux principaux critères qui serviront à déterminer la fréquence de nettoyage de l'appareil. L'utilisation de granulés avec une haute teneur en cendres peut nécessiter un nettoyage quotidien, alors que des granulés à basse teneur en cendres permettront d'espacer davantage les nettoyages.

CLINKERISATION : [les clinkers (constituant sableux) ou autres impuretés dans les granulés qui formeront une masse solide lors du processus de combustion. Cette masse solide empêchera la bonne circulation de l'air dans le creuset, ce qui affectera le fonctionnement du poêle. Tous les types de granulés, y compris ceux qui sont recommandés, sont sujets à la clinkérisation. Vérifiez le creuset quotidiennement afin de veiller à ce que les trous du creuset (réceptacle dans lequel tombent les granulés) ne soient pas obstrués par des clinkers. Dans le cas où ils seraient bouchés, retirer le creuset (une fois que l'appareil a refroidi) et nettoyer/retirer les clinkers. Si nécessaire, nettoyez également les trous à l'aide d'un objet fin et pointu. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Nettoyage régulier et Maintenance ».

ALIMENTATION EN GRANULES : En raison des différentes densités et tailles des granulés, la vitesse d'alimentation en granulés peut varier. Néanmoins votre poêle à granulés est programmé en usine pour fonctionner avec des granulés de 6 et 8 mm. Les granulés de 6mm étant toutefois préférables.

En raison de ce que nous n'avons aucun contrôle sur le type de granulés que vous utilisez, nous déclinons toute responsabilité vis-à-vis du type de granulés que vous choisirez.

Il est très important de noter, que dans certains cas, des mauvais granulés peuvent engendrer un blocage de la vis sans fin et de son moteur.

Les granulés ne descendent plus dans le creuset et il faut alors procéder au démontage de cet ensemble pour retirer le bourrage. Cette procédure de démontage est décrite dans une documentation technique en annexe et intitulés « guide de dépannage »

Attention : les problèmes et dommages consécutif à un bourrage de la vis sans fin ne sont en aucun cas pris au titre de la garantie. Il appartient au propriétaire du poêle de surveiller la qualité des granulés avant chaque remplissage du réservoir ainsi que de prévenir d'un début de bourrage lorsque qu'un bruit anormal se fait entendre au niveau de la vis sans fin par exemple.

Les principales causes d'un bourrage sont les sciures contenues dans les sacs de granulés et également les sciures produites lorsque les granulés se désagrègent dans la vis sans fin. Ce phénomène est le résultat d'une qualité de fabrication médiocre (séchage / compression / type de bois) La longueur moyenne des granulés joue également un rôle important, il ne doit y avoir qu'un très faible pourcentage de granulés de plus de 2 à 3 centimètres dans un sac.

Conservez les granulés à une distance d'au moins 2 mètres du poêle.

Informations importantes concernant la sécurité :

Veuillez lire l'ensemble du présent guide avant de procéder à l'installation et d'utiliser ce poêle à granulés de bois. Le non-respect des présentes conditions pourrait entrainer des dommages matériels, des brûlures graves, et même la mort. Veuillez contacter le fabricant pour plus de renseignements concernant les restrictions et les conditions d'installation applicables à votre pays.

Il est impératif de respecter toutes les réglementations nationales ou locales, ainsi que les Normes européennes, lors de l'installation de l'appareil en ce qui concerne les conduits d'évacuations des fumées. Ces normes sont en perpétuelles évolutions et il appartient au propriétaire de se documenter auprès d'un fabricant de tuyaux par exemple.

Afin de prévenir les risques d'incendie, vérifiez que l'appareil soit correctement installé en respectant scrupuleusement les consignes d'installation. Le fournisseur se tient à votre disposition afin de vous aider à obtenir des informations concernant les réglementations applicables à la construction, ou les restrictions concernant les installations.

Assurez-vous de préserver l'intégrité structurale de votre maison lorsque vous faites passer un conduit dans les murs, les plafonds ou les toits.

Le système d'extraction des fumées du poêle fonctionne avec une pression négative dans la chambre de combustion, et une pression légèrement positive dans la cheminée. Un tirage de la cheminée de 12 Pa est considéré comme la norme lorsque l'appareil fonctionne à une puissance maximum. Il est très important de veiller à ce que le système d'extraction des fumées soit correctement réalisé.

Le cendrier et la porte vitrée doivent également être correctement fermés pour un fonctionnement optimal et sécurisé du poêle à granulés.

Dans certains cas, les conditions climatiques locales et ponctuelles (comme par exemple un vent fort soufflant dans une certaine direction) peuvent provoquer des courants d'air descendants dans le conduit, engendrant ainsi la production de fumées. Dans de telles

circonstances, le poêle ne devra pas être utilisé, et il est conseillé de consulter un installateur de conduit qualifié afin d'obtenir des informations sur les manières de résoudre le problème.

N'utilisez pas le poêle avec trop peu d'air pour la combustion. Il est recommandé de vérifier régulièrement que l'air pénètre correctement dans la chambre de combustion.

En cas d'installation dans un mobil-home, l'appareil doit être relié électriquement au châssis en acier du mobil-home, et fixé au sol. Vérifiez que l'intégrité structurale de la maison reste intacte et que toutes les installations respectent les lois applicables à la construction.

Il se peut qu'une faible quantité de suie ou de créosote s'accumule en cas de mauvaise utilisation du poêle, comme par exemple en cas d'une combustion trop riche.
Pour plus de renseignements concernant votre poêle ou les informations ci-dessus, n'hésitez pas à nous contacter.

Consignes de sécurité et recommandations :

Ne pas brûler de déchets ou des liquides inflammables, tels que l'essence, le naphta, ou l'huile de moteur. L'appareil est chaud lorsqu'il est en marche ; il faut donc tenir les enfants, les vêtements, et les meubles éloignés. Tout contact avec l'appareil pourrait en effet provoquer des brûlures.

CARBURANT: Ce poêle est conçu et homologué pour brûler uniquement des granulés de bois avec une teneur en cendres pouvant aller jusqu'à 3%. L'utilisation de granulés contenant des impuretés affectera défavorablement le fonctionnement et la performance de l'appareil et pourrait annuler la garantie. Consultez nous pour plus d'informations sur les types de granulé recommandés.

SUIE : En cas de fonctionnement du poêle avec une quantité insuffisante d'air de combustion, de la suie risque de se déposer sur la vitre, l'échangeur thermique, ou le système de ventilation, ce qui pourrait encrasser l'extérieur de la maison. Cette situation est dangereuse et inefficace. Dans ce cas consultez notre assistance technique pour déterminer si votre installation est conforme.

NETTOYAGE : Au fur et à mesure des utilisations, de la cendre volante et de petites quantités de créosote s'accumuleront dans le ventilateur d'extraction des fumées. La quantité de dépôt variera en fonction de la teneur en cendres des granulés utilisés et du fonctionnement de l'appareil. Voir le chapitre nettoyage ci-dessous.

ÉLECTRICITÉ : Il est recommandé d'utiliser une barre de puissance protégée. L'appareil doit être relié à la terre (prise de terre). Le cordon électrique de mise à la terre doit être connecté à une prise standard de 230 volts (4,5 A), 50 Hertz. Veillez à ce que le cordon d'alimentation électrique ne soit pas bloqué sous l'appareil, à ce qu'il soit tenu éloigné de toute source de chaleur ou de tout objet tranchant, et à ce qu'il soit facilement accessible. En cas d'endommagement du cordon électrique, il devra être remplacé par un autre cordon électrique acheté auprès d'un professionnel. La puissance maximale du poêle est de 375 watts.

VITRE: Veillez à protéger la vitre en évitant de lui donner des coups ou de claquer la porte du poêle. N'essayez pas de faire fonctionner le poêle avec la vitre cassée. La vitre du poêle est en verre-céramique ; toute vitre de remplacement doit être achetée auprès d'un commerçant spécialisé. N'essayez pas d'ouvrir la porte et de nettoyer la vitre lorsque l'appareil est en marche ou que la vitre est chaude. Pour nettoyer la vitre, utilisez un chiffon en coton et un nettoyant à vitre doux, ou un nettoyant pour poêle à bois ou à gaz.

LIQUIDES INFLAMMABLES : Ne jamais utiliser dans le brasier des liquides inflammables, tels que l'essence, l'huile pour lampe, le kérosène, le liquide d'allumage pour charbon de bois, ou tout autre liquide servant à allumer ou à « relancer » un feu. Veillez à conserver tous ces produits très éloignés du poêle lorsqu'il est en marche.

DETECTEUR DE FUMEE : Des détecteurs de fumées doivent obligatoirement être installés et entretenus lors de l'installation et de l'utilisation d'un poêle à granulés de bois.

FONCTIONNEMENT : Le cendrier et la porte du poêle doivent être correctement fermés pour un fonctionnement sécurisé et efficace de l'appareil. Veillez également à vérifier et à remplacer, si nécessaire, tous les joints de la porte.

NE PAS LAISSER DE COMBUSTIBLE BRUT DANS LE CENDRIER.
Afin d'éviter tout risque d'incendie dans le cendrier, VEILLEZ A NE PAS LAISSER DE GRANULES NON BRULES OU NEUFS DANS LE CENDRIER.

INSTALLATION : Veillez à préserver l'intégrité structurale de votre maison lorsque vous faites passer un conduit d'aération dans les murs, les plafonds ou les toits. Il est recommandé de fixer l'appareil solidement afin d'éviter qu'il ne se déplace.

NE PLACER AUCUN VOLET D'AIR DANS LE SYSTEME D'EXTRACTION DES FUMEES DE L'APPAREIL.

AIR EXTERIEUR : Si l'installation d'une connexion avec l'air extérieure est généralement facultative, elle est obligatoire pour les installations dans des mobil-homes ou des « intérieurs hermétiques » ou dans tous les cas requis par les règlements locaux. Il est nécessaire de considérer l'ensemble des besoins en ventilation pour un fonctionnement simultané avec les autres appareils de chauffage. Une quantité insuffisante d'air pour la combustion peut entrainer un mauvais fonctionnement de l'appareil, la propagation de fumées, et tous autres effets résultant d'une combustion insuffisante.

Il est recommandé d'installer des grilles d'entrée d'air.

Pour plus de renseignements concernant votre poêle ou les informations ci-dessus, n'hésitez pas à nous contacter.

POELES STRAUSS N'AYANT AUCUN CONTROLE SUR L'INSTALLATION DE VOTRE POELE, IL N'ACCORDE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, RELATIVE A L'INSTALLATION OU A LA MAINTENANCE DE L'APPAREIL. POELES STRAUSS DECLINE DONC TOUTE RESPONSABILITE EN CAS DE DOMMAGE OU DISFONCTIONNEMENT LIES A UNE INSTALLATION NON CONFORME OU A UN DEFAUT D'ENTRETIEN.

VEUILLEZ CONSERVER CES INSTRUCTIONS POUR LES UTILISATIONS FUTURES !

Attention : le creuset doit être propre et nettoyé régulièrement avant le fonctionnement du poêle.

Fonctions de sécurité automatiques :

Votre poêle à granulés est équipé des fonctions de sécurité suivantes :

A. Le poêle s'arrête automatiquement lorsque la porte du foyer est ouverte et que la température du conduit d'extraction est inférieure à 120°F (52°C).

B. Le poêle est équipé d'un limiteur de température de sécurité. Si la température de la trémie atteint 200°F (93°C), la vis sans s'arrête automatiquement et le poêle s'éteint.

C. TROUVER EGALEMENT LA RAISON POUR LAQUELLE L'APPAREIL A SURCHAUFFE.

D. En cas de panne de courant, l'appareil s'arrêtera automatiquement. Une fois le courant rétabli, le poêle ne redémarrera pas, sauf si la température du conduit d'extraction des fumées est supérieure à 120°F (52°C).

E. Un contacteur situé à droite de la trappe du réservoir à granulés coupe l'alimentation de la vis sans fin. Si votre poêle est en fonctionnement et que vous ouvrez cette trappe le feu finira donc par s'éteindre. Néanmoins il est possible de l'ouvrir pendant environ 60 secondes le temps de remplir le réservoir de granulés.

PERFORMANCE DU PRODUIT

La conception du poêle à granulé est sophistiquée et il est doté d'un système individuel d'arrivée d'air et de ventilation. Le système de combustion à pression négative permet une efficacité optimale et une réduction de la production de cendres lors du fonctionnement de l'appareil. En cas de dysfonctionnement lors du processus de combustion, ou d'absence de granulés, le poêle s'arrête automatiquement. Une forte capacité de chauffage, un chauffage rapide et un coût de carburant réduit, sont les principaux atouts de cet appareil.

1. Principales caractéristiques du produit

Modèle	STRAUSS JURA
Surface de chauffage (m²)	± 120
Tension moyenne (V)	230
Fréquence moyenne (Hz)	50
Puissance maximale (W)	375
Trémie (kg)	17
Diamètre conduit d'aération (mm)	80
Diamètre conduit arrivée d'air (mm)	45
Dimensions (LxPxH) (mm)	46 X52 X87

2. Granulés de bois

Ce poêle fonctionne avec des granulés de bois. Il s’agit de petites colonnes de bois à la surface lisse. Ils mesurent environ 6 à 8 mm de diamètre et 5 à 30 mm de longueur maxi, et ne contiennent que 10% d’humidité. La production de cendre ne dépasse pas 1%.

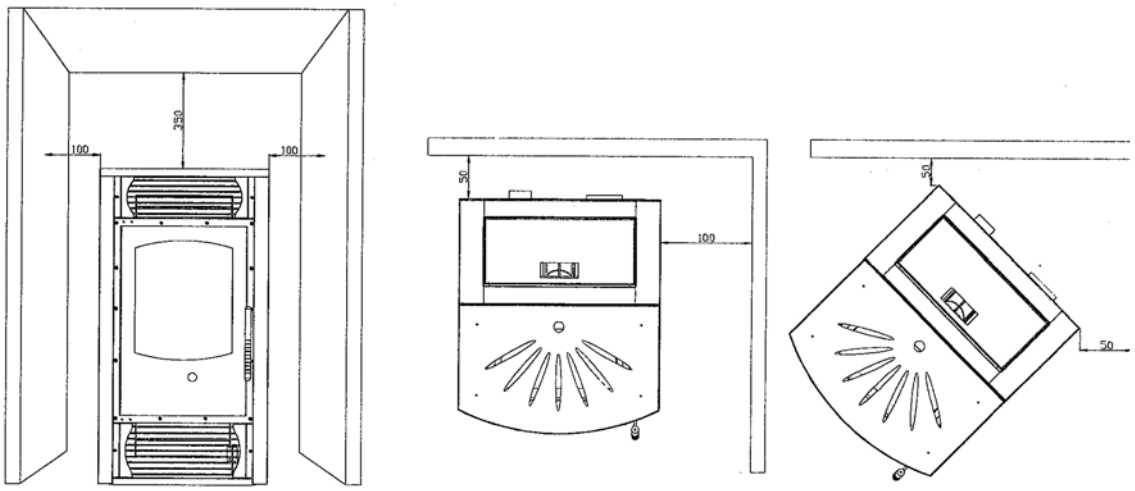
Il est important de prendre soin des granulés. Veillez à ne pas les mouiller ou les écraser, car cela pourrait avoir des effets néfastes sur l’efficacité de l’appareil. Veillez également à ce qu'ils ne soient pas exposés à la poussière qui, lors de la combustion, se déposerait sur la vitre du poêle.

INSTALLATION

1. Choix de l’emplacement :

En cas d’installation de votre poêle sur un sol inflammable (par exemple un linoleum, ou un parquet), un matelas en matériau non-inflammable suffisamment épais pour soutenir le poids de l’appareil (**15 mm d'épaisseur**) doit être placé sous le poêle. Le matelas doit avoir au moins la même largeur que celle de l’appareil, et la même profondeur que celle de l’appareil.

L’ESPACE ENTRE LES MURS ET L'APPAREIL, OU ENTRE LE PLAFOND ET L'APPAREIL NE DOIT PAS ETRE INFERIEUR AUX VALEURS INDIQUEES SUR LES DESSINS CI-DESSOUS.



Distances d’installation minimums (cm)

2. Raccordement électrique :

L’appareil doit être relié à la terre (prise de terre). Le cordon électrique de mise à la terre doit être connecté à une prise standard de 230 volts (4,5 A), 50 Hertz. Veillez à ce que le cordon d’alimentation électrique ne soit pas bloqué sous l’appareil, à ce qu’il soit tenu éloigné de toute source de chaleur ou de tout objet tranchant, et à ce qu’il soit facilement accessible. En cas d’endommagement du cordon électrique, il devra être remplacé par un autre cordon électrique acheté auprès d’un professionnel.

3. Installation des conduits d’entrée d’air et de ventilation :

Avant de procéder à l'installation, il est impératif de s'assurer que tous règlements nationaux ou locaux, ainsi que toutes les normes européennes, applicables soient respectés.

Les explications fournies ci-dessous ont un caractère exclusivement explicatif et ne peuvent en aucun cas être considérées comme respectant les règlements nationaux ou locaux.

Il est nécessaire de considérer l'ensemble des besoins en ventilation pour un fonctionnement simultané avec les autres appareils de chauffage. Une quantité insuffisante d'air pour la combustion peut entrainer un mauvais fonctionnement de l'appareil, la propagation de fumées, et tous autres effets résultant d'une combustion insuffisante.

Tout doit être mis en œuvre afin de garantir que les aérations installées pour l'appareil ne soient pas obstruées par des débris, et qu'elles fonctionnent correctement en p
est préférable de positionner les grilles d'entrée d'air le plus près possible de l'appareil tout en veillant à ce qu'elles ne soient pas obstruées.

Le conduit d'arrivée d'air de l'appareil mesure environ 45 mm de diamètre, et le tuyau d'évent environ 80 mm de diamètre. La longueur totale des conduits ne dépasse pas 3 m. Les conduits d'aération intérieurs doivent être reliés par des joints en silicone afin d'éviter toute fuite dans la pièce. Afin d'assurer le bon fonctionnement de l'appareil, le tuyau d'évent et l'extrémité doivent être étanches et ne doivent pas être obstrués. Il est impératif de monter un Té de dépotage sur la sortie fumée du poêle pour la récupération des poussières et au cas d'une éventuelle formation de condensation dans les tuyaux. Sans ce Té de l'eau pourrait rentrer dans le corps de l'extracteur des fumées et créer de graves dommages.

En cas d'installation dans un espace restreint, en raison des dimensions de la pièce ou des exigences du propriétaire, nécessitant des conduits de plus de 3 m et des coudes, le conduit d'entrée d'air et le tuyau d'évent doivent avoir un diamètre augmenté en conséquence afin d'assurer un tirage optimal. Si le diamètre n'est pas augmenté, la combustion sera moins efficace et le poêle ne pourra pas fonctionner correctement. Il vous est conseillé de faire appel à un professionnel de la fumisterie pour une bonne installation de l'appareil.

Lorsque le poêle à granulés fonctionne normalement, la température sur la surface du tuyau d'évent peut atteindre 200°C. Les matériaux inflammables, les vêtements, et les meubles doivent donc être tenus éloignés du tuyau d'évent. Afin de ne pas vous brûler, ne touchez pas la surface du poêle !

Lors de l'installation de l'appareil, il est nécessaire de prévoir un accès permettant le nettoyage du poêle, le raccord du conduit de fumée et le conduit de cheminée.

AVERTISSEMENT

1. Il est important de sélectionner et de n'utiliser que des granulés qui sont secs et qui ne contiennent aucune poussière ou autres impuretés, comme un niveau élevé de sel par exemple. Les granulés de mauvaise qualité altéreront le bon fonctionnement et la performance de l'appareil, et rendront la garantie inapplicable. Nous recommandons d'utiliser des granulés qui correspondent ou sont supérieurs à ces critères. Veuillez contacter votre revendeur pour plus d'informations sur les granulés recommandés.

2. Veuillez garder la porte fermée hermétiquement en permanence durant tout le temps de la combustion. Cela permet au poêle de fonctionner correctement et évite que de la cendre chaude ne se répande. Dès l'ouverture de la porte, la vis de répartition arrête de verser des granulés et l'appareil se met en veille.

4. Une combustion parfaite produit des flammes jaune vif/orange avec quelques étincelles dans le brasier. Les granulés ne doivent pas former un tas et il ne doit pas y avoir de fumée. Si les flammes commencent à devenir plus petites et plus sombres et que de la fumée s'évacue par le tuyau d'évent, il faut alors augmenter la vitesse du ventilateur de convection afin de faire entrer une plus grande quantité d'air. Cette opération est décrite dans une documentation technique en annexe.

5. Si vous souhaitez réduire la puissance thermique, il est préférable de diminuer la quantité de granulés. Il faudra en même temps réduire la vitesse du ventilateur de convection d'air chaud sur le devant du poêle. Il faudra certainement diminuer la puissance du ventilateur d'extraction des fumées jusqu'à atteindre la température désirée. Cette opération est décrite dans une documentation technique en annexe.

6. Veillez à ce que le tuyau d'évent et le conduit d'entrée d'air ne soient pas obstrués.

Néanmoins des réglages sont effectués en usine en fonction du pays de destination ainsi votre poêle est prêt à fonctionner sans avoir à faire de mise au point dans la plus part des cas.

N’essayez pas de modifier les réglages usine de votre poêle dés sa mise en service. Attendez plusieurs heures ou jours de fonctionnement afin de déterminer si celui-ci présente ou non une bonne combustion.

Il est très important de noter que le type d’installation, conduit de fumée et entrée d’air, joue un rôle important pour la combustion. Une installation faite en dépit des règles élémentaires de fumisterie, comme un nombre de coudes trop important ou des longueurs de tuyaux trop importantes installés à l’horizontal par exemple, engendrera un mauvais fonctionnement du poêle et un risque concernant la sécurité de la maison et de ses occupants.

CONSIGNES DE SECURITE

1. Le cordon d’alimentation doit être relié à la terre (prise de terre).

2. Ne placer aucun composant inflammable ou explosif à proximité du poêle lorsqu’il est en marche.

3. En cas d’installation de l’appareil sur un sol inflammable par exemple un linoleum, ou un parquet, un matelas en matériau non-inflammable suffisamment épais pour soutenir le poids de l’appareil (**15 mm d'épaisseur**) doit être placé sous le poêle.

4. Ne pas ouvrir la porte du poêle lorsque le poêle est en marche.

5. Afin de ne pas vous brûler, ne touchez pas le poêle lorsque celui-ci est en marche ; la température de la porte en verre et du tuyau d’évent est en effet très élevée.

6. Pour allumer le feu, n’utiliser que l’allumage automatique. Pour des raisons de sécurité, n’utilisez pas d’essence ou tout autre carburant, ou produit inflammable pour l’allumage de l’appareil.

7. Après une période d’arrêt prolongée, vérifiez que les conduits d’air et d’extraction des gaz ne sont pas obstrués.

8. En cas d’incendie :
   - Déclenchez l’alarme pour avertir les autres personnes présentes dans la maison.
   - Appelez les pompiers.
   - Réduisez la puissance de combustion de l’appareil en bloquant toutes les arrivées d’air.
   - Eloignez les meubles et les tapis de l’appareil, ainsi que tous les objets situés aux alentours.
   - Placez un garde-feu ou une grille de protection devant le poêle.
   - Toucher le manteau de la cheminée pour identifier les éventuelles zones de chaleur. Si le mur devient chaud, éloignez les meubles qui se trouvent à proximité.

- Veillez à ce que les pompiers puissent accéder facilement au plafond afin de détecter les zones affectées .

MAINTENANCE REGULIERE

Aucune modification ne doit être effectuée sur l'appareil sans autorisation préalable.

Cet appareil nécessite une maintenance régulière.

N'utiliser que les pièces recommandées par le fabricant

Les opérations de maintenance ne doivent être réalisées que lorsque l'appareil est froid et hors-tension.

Tous les jours, à l'aide d'un grattoir en métal, retirez les composants qui se sont accumulés dans le creuset ou qui en obstruent les trous. afin que l'air qui sert de comburant pour une bonne combustion puisse circuler correctement à travers celui-ci.

Egalement aspirer les résidus de combustion qui sont passés à travers les trous du creuset et tombés dans la cavité dans laquelle le creuset vient s'emboiter. Attention lorsque vous remettez ce creuset, celui-ci doit être bien positionné par rapport à son ergot de centrage. Une mauvaise position donnera une combustion et ou un démarrage imparfait.

Chaque jour, nettoyez la vitre et le cadre de la porte à l'aide d'un chiffon doux et d'un produit approprié. Vérifiez que le joint est intact et bien positionné.

Vider le bac à cendres REGULIEREMENT et nettoyez régulièrement le té de dépotage situé obligatoirement à la sortie du poêle.

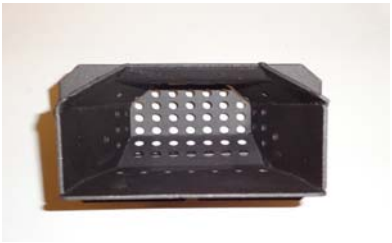
Tous les 50 à 60 sacs de granulés : La fréquence de cet entretien varie en fonction de la qualité des granulés utilisés. Reportez vous aux photos et légendes ci-dessous qui expliquent la marche à suivre.

ATTENTION : Cet entretien doit être fait IMPERATIVEMNT comme indiqué et régulièrement. Un extracteur de fumée bouché totalement ou partiellement peut entrainer de graves et dangereux dysfonctionnements.

Lorsque l'appareil ne va pas être utilisé pendant une longue période, il est nécessaire de le nettoyer complètement.

Cela concerne également les tuyaux de fumées de votre installation dans lesquels des poussières viennent se coller aux parois, dans les coudes, et autres et peuvent altérer la bonne évacuation des fumées.

Tous les jours :

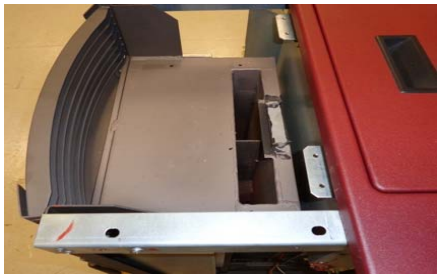


Creuset dans lequel se passe la combustion, celui-ci doit être nettoyé régulièrement. Les trous doivent être dégagés pour que votre poêle fonctionne correctement. ATTENTION, un creuset mal entretenu ou fortement encrassé peut provoquer de graves disfonctionnements de votre poêle.

Tous 50 à 60 sacs de granulés :

Trappe de visite pour le nettoyage par aspiration du corps de l'extracteur des fumées, elle se trouve en retirant le carter côté gauche lorsque l'on est face au poêle. Il est également recommandé d'aspirer par l'arrière du poêle au niveau de la sortie de cet extracteur. Mettez un petit tuyau en bout de votre aspirateur afin de pouvoir bien aspirer au fond du corps de cet extracteur.

Tous les 50 à 60 sacs de granulés :



Après avoir retiré successivement les tôles du dessus et à l'avant de votre poêle, vous verrez apparaitre une petite trappe de visite fermée par deux écrous papillons. Ouvrez celle-ci et passez un goupillon de nettoyage de manière énergique afin de faire tomber tous les résidus qui s'y trouvent et aspirer à nouveau par la trappe de la photo ci-dessus.

Tous les 15 jours :

A l'intérieur du foyer et au dessus des briques, sur la gauche et sur la droite, vous pouvez voir deux petites équerres qui servent à maintenir les briques latérales du foyer.

Retirez ces deux fixations en les tirant vers le haut, retirez les briques latérales, ensuite retirez les deux briques qui constituent le fond du foyer et aspirez derrières celles-ci toutes les poussières qui se sont accumulées entre ces briques et le foyer.

Egalement nettoyez les deux trous rectangulaires à droite et gauche que vous voyez sur cette photo. Il s'agit des conduits par lesquels sont extraites les fumées de combustion et ceux-ci doivent être propre.

GARANTIE

Les problèmes résultant d'une mauvaise utilisation de la part du propriétaire ne sont pas pris en charge dans le cadre de la présente garantie, et les interventions à notre station technique seraient alors payantes.

L'appareil nécessite un entretien régulier

N'utilisez que des pièces de remplacement d'origine

Aucune modification ne doit être apportée à l'appareil sans autorisation préalable. Cela annulerait la garantie.

IMPORTANT : Lors des premières mises en marche de votre poêle, les briques en pierre réfractaires du foyer doivent se « placer » en se dilatant. Pour cela il est recommandé de faire fonctionner l'appareil durant 30mm la première fois, 1 heure la seconde fois, 2 heures la troisième fois.

Ensuite contrôlez la pierre qui dispose de l'ouverture rectangulaire pour l'arrivée des granulés dans le foyer. Si il n'y a pas assez d'espace (2 à 3mm) entre le tunnel en acier et le trou dans la pierre elle-même, celle-ci se fendra ou cassera.
Il est nécessaire dans ce cas de retirer cette pierre et de l'ajuster à l'aide d'une râpe pour créer le jeu permettant une bonne dilatation.

NOUS ATTIRONS VOTRE ATTENTION SUR LE FAIT QUE CES PIERRES NE SONT EN AUCUN CAS PRISES SOUS GARANTIES.

LA BOUGIE D'ALLUMAGE EST UN PIECE D'USURE ET SA DUREE DE VIE PEUT ETRE TRES VARIABLE EN FONCTION DE LA MANIERE DONT VOUS UTILISEREZ VOTRE POELE. CELLE-CI N'EST DONC PAS PRISE SOUS GARANTIE.

Au cas où un problème de fonctionnement de votre poêle que notre assistance technique ne pourrait résoudre, nous nous réservons le droit d'exiger des photos complètes et détaillées de votre installation d'évacuation des fumées et d'entrée d'air. Cela a pour but de vous guider afin de déterminer si le disfonctionnement peut provenir du type d'installation fumée et arrivée d'air ou d'un autre facteur extérieur au poêle.

ASSISTANCE TECHNIQUE :

Poêles Strauss s'engage à apporter la solution et les pièces détachées nécessaires pour la maintenance et ou le dépannage du poêle et ceci dans un délai de 48h durant la période de garantie. L'envoi des pièces se fait par la poste en colissimo. Poêle Strauss ne fait pas d'intervention chez le client. En règle générale, notre assistance en ligne diagnostique le problème avec le client et envoie la pièce avec les documents techniques nécessaires à son changement.

Dans le cas ou notre assistance technique jugera que le problème rencontré par le client nécessite un retour du poêle à notre station technique, celui-ci devra être disposé obligatoirement sur une palette et protégé des chocs pouvant survenir lors du transport. Une fois le poêle préparé notre transporteur prendra contact le client pour le retour en SAV. Le poêle sera alors entièrement contrôlé et ou réparé à notre station technique et réexpédié chez le client. L'ensemble des frais de transport sera à la charge de poêles Strauss durant la garantie.

Pour joindre notre assistance technique, envoyez un mail à l'adresse suivante contact@poeles-strauss.fr en nous indiquant le plus précisément possible le problème rencontré et en nous indiquant vos coordonnées téléphoniques.

Dans la majorité des cas une réponse vous sera apportée par mail avec des photos explicatives et si nécessaire, une personne de l'assistance vous contactera par téléphone.

Dans un souci d'efficacité et d'un bon déroulement du traitement de votre demande notre assistance ne prend pas les appels téléphoniques directement.

Contrôle du système électrique